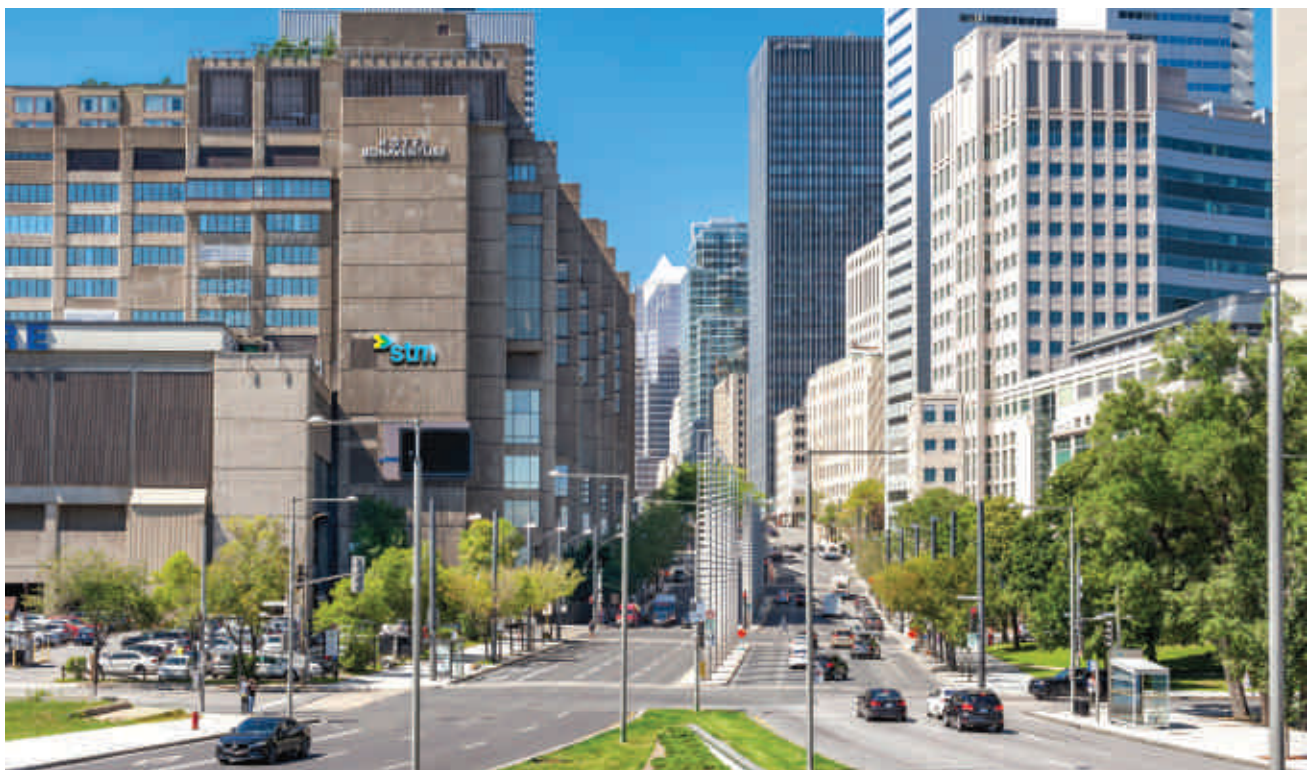
VOL 29 NO 9 NOVEMBRE 2019 encommun.stm.info

en commun

NOUVEAU SIÈGE SOCIAL
LA STM CHOISIT LA PLACE BONAVENTURE



Lors de la séance du 29 octobre, les membres du conseil d'administration ont retenu l'option de la location et pris la décision de maintenir le siège social de la STM à la Place Bonaventure en se basant sur la recommandation du comité de travail Vision siège social.

« Il s'agit d'une excellente nouvelle. La Place Bonaventure est en pleine mutation. Le propriétaire Kevric est en processus de certification LEED EBOM Certifié ou Argent. Ça veut dire qu'en plus des rénovations architecturales, beaucoup de changements sont en cours et à venir. »

« Pour nous, le fait d'augmenter notre superficie traduit notre PSO 2025 ambitieux qui allie le développement à la rénovation de nos infrastructures. On le sait, notre entreprise a doublé en cinq ans. Pour les employés, le fait de rapatrier des locaux nous permettra de gagner du temps autrement perdu en déplacement. Tous ces éléments ont milité en faveur de l'option de la location et le meilleur choix est la Place Bonaventure », a expliqué le directeur général, Luc Tremblay.

Des employés impliqués

Un comité sera formé d'employés mais aussi de gestionnaires, qui en collaboration avec l'équipe de projet, pourra faire des propositions ainsi que suivre la préparation des futurs aménagements.

Une équipe de projet déjà à l'œuvre

L'équipe de projet, sous la gouverne de Nancy Fréchette, directrice exécutive Planification Entretien et Infrastructures, est composée d'un comité de pilotage, d'une direction de projet et de plusieurs sous-comités. Chaque étape importante sera validée par le CODIR.

Les prochaines étapes

Vous vous demandez si vous serez appelé à déménager? Dans la plupart des cas, il est encore trop tôt pour le dire. Les secteurs qui déménageront les premiers seront évidemment avisés dans les meilleurs délais.

Pour toute question, vous pouvez vous adresser à votre gestionnaire.

100 ans de bus à Montréal 1919 • 2019

LE CT LEGENDRE OUVRE SES PORTES

Le samedi 23 novembre prochain, nous marquerons le 100e anniversaire des bus à Montréal. Venez en apprendre plus sur les dessous du réseau des bus et les différents métiers et services qui contribuent, chacun à leur façon, à faire bouger Montréal.

Samedi 23 novembre

8 h • 11 h
exclusif aux employés, retraités et famille

12 h • 17 h
grand public, employés, retraités et famille

Au C entre de transport Legendre
55, rue Legendre Est, Montréal

IMPORTANT :

Un service de navette de bus gratuit sera disponible à partir de la station Crémazie. Les départs s'effectueront de **8 h jusqu'à 10 h 30** et reprendront de **12 h à 16 h**, et ce, à toutes les 10 minutes.

Pour des raisons de sécurité, l'accès au CT Legendre se fera uniquement par la navette. Les employés qui se déplacent en auto ou à pied pourront monter à bord de la navette puisqu'elle effectuera un arrêt à l'abribus situé au coin du boulevard Saint-Laurent et de la rue de Louvain.

Tous les employés doivent faire la visite sur leur temps personnel.

Pour toute question ou commentaire, écrivez-nous à : **comm_internes@stm.info.**

IL ÉTAIT UNE FOIS... DES PASSIONNÉS DU TRANSPORT COLLECTIF

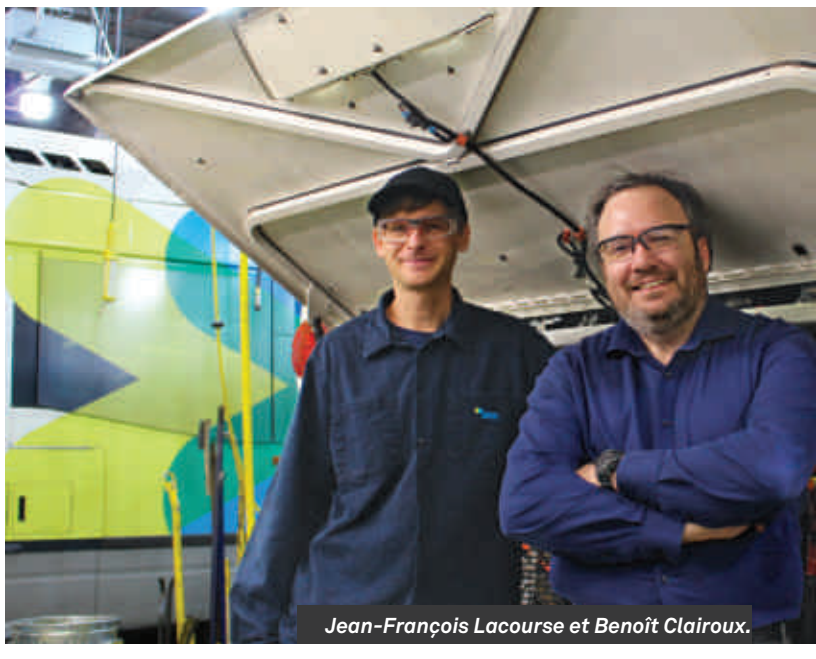
Connaissez-vous cet adage? « Seul, on va plus vite. Mais ensemble, on va plus loin! » Il résume bien la petite histoire du livre *100 ans de bus à Montréal*, une publication de 500 pages, regroupant plus de 1 400 photos, tout juste sortie des presses. Derrière cette réalisation et cette recherche titanesque, on retrouve quatre auteurs, dont deux employés actuels de la STM : Benoît Clairoux, historien et communicateur, et Jean-François Lacourse, mécanicien. Le chauffeur retraité de la STM, Jaysen Constantineau, et Robert Lacombe, amateur de bus et grand collectionneur de photos, complètent le quatuor. On pourrait croire que c'est le sujet des bus qui a réuni ces quatre collaborateurs. Détrompez-vous! C'est plutôt leur passion du transport collectif et leur désir de la partager au plus grand nombre.

Un partage d'expertises et un travail minutieux

Ce projet, qui s'est déroulé sur environ deux ans et demi, a nécessité des centaines d'heures de travail. La beauté de ce livre, selon Jean-François Lacourse, tient d'abord à la rencontre de quatre personnes, passionnées par le sujet, et qui pouvaient chacune apporter une contribution différente : « Robert, par sa grande connaissance des premiers bus, jusqu'aux années 70 notamment, et ses centaines de photos; Jaysen, chauffeur retraité de la STM, familier avec tout le volet exploitation et le service à la clientèle; moi-même, avec une bonne connaissance du volet entretien; et enfin, Benoît, qui a pu apporter toute son expertise d'historien, de rédacteur et son regard critique. Une seule personne aurait peut-être mis 10 ans pour sortir un livre comme ça! »

Rendre hommage aux bâtisseurs

En réalisant cet ouvrage, les auteurs ont voulu aussi honorer les artisans de la première heure, ceux qui ont contribué à bâtir et à faire évoluer le réseau des bus. Plus de détails dans l'*En Commun* Web.



Jean-François Lacourse et Benoît Clairoux.

TOP CHRONO

DEUX MINUTES... POUR DONNER DE L'ESPOIR!

Depuis plusieurs décennies, la STM soutient des organismes qui contribuent au bien-être des personnes les plus démunies grâce à sa Campagne de générosité. Cette belle tradition se poursuit encore cette année en appui à quatre grands organismes : Centraide, Croix-Rouge, Partenairesanté-Québec et Réchaud-Bus.

L'an dernier, la campagne de générosité a amassé plus de 696 000 $ grâce à votre précieux soutien. Ces dons ont permis de donner de l'espoir à des milliers de personnes vivant une situation difficile : pauvreté, isolement, maladie ou sinistre.

La campagne 2019-2020 est maintenant lancée!

Vous désirez joindre cette grande chaîne de générosité? Pour ce faire, rendez-vous dans Mon guichet STM et remplissez le formulaire en choisissant l'option « Faire/modifier un don » dans la section Campagne de générosité. Cela ne prendra que deux minutes de votre temps et fera une différence dans le quotidien des gens qui ont besoin d'un coup de pouce, à un moment plus difficile de leur vie.

À QUOI SERVENT VOS DONS?

Voici ce à quoi pourrait servir, par exemple, un don de 5 $ par paie en fonction de la cause que vous désirez soutenir.

Réchaud-Bus
52 repas complets sont offerts à des enfants défavorisés de Montréal dans des écoles et des maisons de jeunes.

Partenairesanté-Québec
Deux enfants atteints d'arthrite juvénile reçoivent un sac à dos ergonomique, rempli de produits adaptés à leurs besoins, pour les aider à l'école et dans leurs loisirs.

Croix-Rouge
Une famille obtient des services d'aide d'urgence de la Croix-Rouge pendant trois jours : soutien, hébergement et des produits essentiels pour le plus petit.

Centraide
17 heures d'intervention auprès des jeunes d'un quartier défavorisé sont effectuées pour prévenir la violence et la toxicomanie ainsi qu'atténuer l'attrait des gangs de rue.

Club des loyaux

Vous désirez sécuriser votre don à la cause qui vous tient à cœur? En sélectionnant l'option du Club des loyaux sur le formulaire de don, le renouvellement se fera automatiquement l'année suivante. Vous pouvez également modifier votre choix en tout temps.

LE MÉGAKIOSQUE PROFITE AUX CHAUFFEURS

Du 22 octobre au 6 novembre, sept centres de transport de la STM ont accueilli l'événement Mégakiosque. Ce rendez-vous automnal a permis à des centaines de chauffeurs de s'informer et d'échanger sur des sujets qui les touchent de près.

Une popularité grandissante

Cet événement se distingue en allant directement à la rencontre des participants, sur leur lieu de travail. L'objectif consiste ainsi à permettre à un maximum de chauffeurs, aux horaires de travail variés, de pouvoir en bénéficier.

Les commentaires entendus aux kiosques d'information, cette année encore, confirment la pertinence et la nécessité d'un tel événement. La chauffeure Marie-Claude Gabaud est une habituée du Mégakiosque : « J'y participe depuis les tout débuts. Comme chauffeure, l'information que j'y trouve me rend vraiment service. Et si je ne trouve pas, je peux poser des questions pour savoir où me la procurer. Ça me permet de gagner du temps. Je dis souvent à mes collègues, surtout ceux qui sont moins à l'aise de s'adresser à leur supérieur, d'en profiter pour poser toutes leurs questions, c'est le bon moment! »

La petite histoire

Dans quelques mois, le Mégakiosque aura deux ans d'existence. Après quatre éditions, les habitudes des visiteurs ont changé et le Mégakiosque tend à devenir un rendez-vous de plus en plus incontournable. Il est né de l'initiative de l'équipe du CT Saint-Laurent et, tout particulièrement, de la chef d'opérations Brigitte Gilbert, aujourd'hui coordonnatrice de l'événement, en collaboration avec la surintendante Exploitation au CT Saint-Laurent, Caroline Roussy. Si l'intention de départ était d'en faire une activité locale, l'idée a vite germé de la transformer en un événement de plus grande envergure, pour en faire bénéficier tous les CT.

Ci-dessus : le Mégakiosque lors de son passage au CT Frontenac.

LE CSSAV ET LA BONIFICATION DES SERVICES EN LOGES RÉGULIÈRES

Depuis le 28 octobre dernier, davantage de services après-vente sont offerts dans les 53 stations qui ne sont pas des Espaces clients.

Cela est possible grâce à la mise en place d'un Centre de soutien en service après-vente (CSSAV), opéré par des agents de stations. Ces derniers peuvent accéder à distance au dossier du client et assister l'agent en loge pour la transaction.

Lors d'une visite au nouveau CSSAV, la semaine avant le début des bonifications, nous avons rencontré deux agents de stations qui s'y trouvaient déjà.

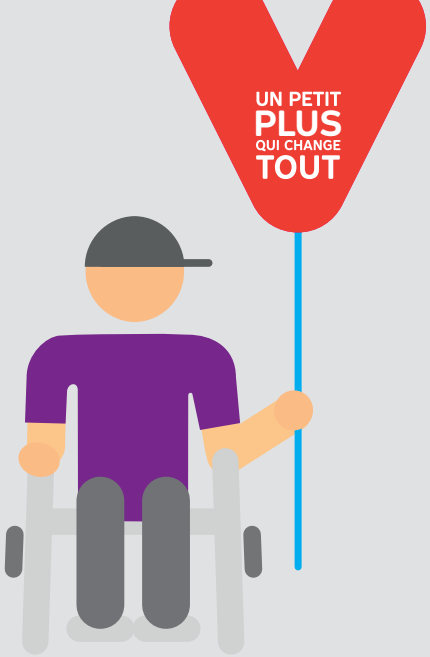
Un réel bénéfice pour les agents et pour la clientèle

Pour Maxime Flageol, les agents qui travaillent au CSSAV le font parce qu'ils aiment ça : « C'est un plus pour les clients, mais aussi pour les agents de stations qui sont en loge. Le CSSAV est une source d'informations utiles pour les aider à faire leur travail, et une forme d'assistance lors de situations plus difficiles. On sent qu'on peut les soutenir lorsque le stress monte. »

Même si plusieurs défis les attendent, il est optimiste que l'équipe pourra les relever : « Lors du début de ce projet, on partait de zéro. À la veille du lancement, je constate l'ampleur du travail accompli par tous. Je me dis que rien n'est à notre épreuve! »

Déjà lors de notre passage, le téléphone a sonné à plusieurs reprises. Maxime et Roger Drolet étaient au poste, fiers de participer à l'amélioration de l'expérience client!

Ci-contre : les agents de stations Roger Drolet et Maxime Flageol.



NOUVEAU PROGRAMME D'EXCELLENCE EN QUALITÉ DE SERVICE

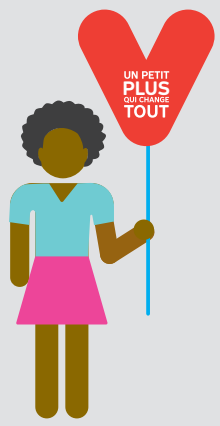
UN PETIT PLUS QUI CHANGE TOUT

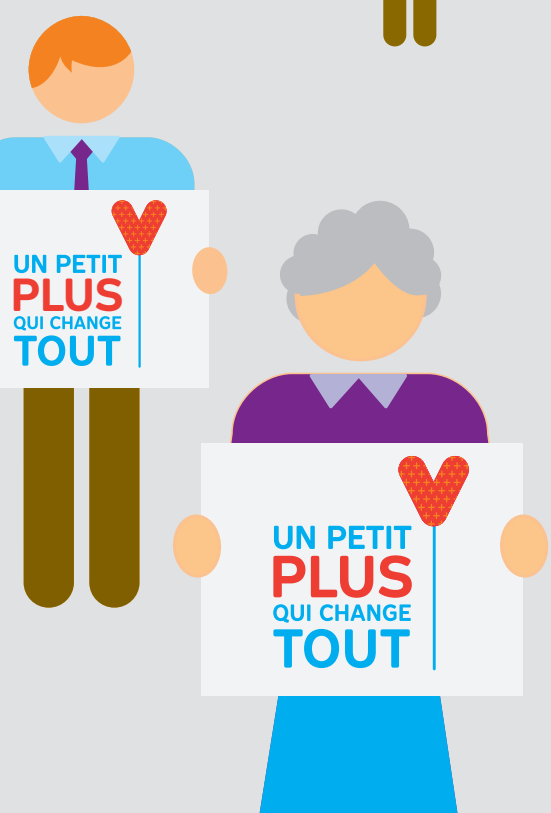
Anciennement connu sous le nom de Normes de qualité de service, le Programme d'excellence en qualité de service (PEQS) a été revu et bonifié afin de hausser nos standards en qualité de service et permettre de mieux répondre aux attentes des clients. La réalité STM change et il était important que le PEQS reflète l'évolution de notre environnement. Rappelons que ce sont des clients mystères qui font les évaluations en sillonnant notre réseau.

Le nouveau programme comprend dorénavant cinq indicateurs soit le service à la clientèle, le confort et la sécurité, la propreté, l'information et l'ajout d'un indicateur d'accessibilité universelle évalué par des clients à limitations fonctionnelles.

Les critères composant chaque indicateur ont également fait l'objet d'une révision. Enfin, la méthode de calcul a été uniformisée par l'équipe Intelligence client, afin de mieux refléter l'objectif d'excellence client que la STM s'est fixé.

La communication entourant le programme fait également peau neuve. Sous le thème «Un petit plus qui change tout», elle illustre que chaque petit geste compte pour offrir une expérience supérieure à nos clients.





LA GRANDE TOURNÉE SST UN INCONTOURNABLE

C'est sous le thème «La SST, pas une question de chance» que s'est déroulée la 8e édition de la Grande Tournée SST du 15 octobre au 8 novembre. L'événement offrait de nombreuses occasions d'en apprendre un peu plus sur les façons de demeurer en santé et d'améliorer la sécurité dans notre milieu: conférences, kiosques animés par les employés et les partenaires, cours «Accent souplesse», Caravane SST, etc. Au total, on estime que près de 3000 personnes ont participé à l'événement dans 23 lieux de travail!

Quelques témoignages d'employés rencontrés sur le terrain :

«Je trouve très intéressant de regrouper dans un même endroit plusieurs services et de connaître les enjeux de santé et sécurité au travail des différents secteurs.» — ***Nancy Lavoie**, chef d'opérations – Métro*

«Ce devrait être obligatoire d'assister au Rendez-vous... pour la santé et la sécurité des travailleurs.» — ***Nicolas Gagnon** et **Pascal Morin**, mécaniciens d'entretien*

«J'ai trouvé le kiosque sur la méthode des 5S super intéressant. Ce serait bien de l'appliquer à l'entretien des stations.» — ***Alfred Josius**, préposé à l'entretien des stations*

«La méthode des 5 S permet de supprimer l'inutile de l'utile, de présenter des équipements sécuritaires et de réduire les dégradations et les situations dangereuses. Un employé peut trouver un outil plus facilement et indiquer dans le système s'il est défectueux.» — ***David Langlois**, contremaître entretien préventif curatif nuit et Jonathan Beaupré, dépanneur*

«L'événement permet de rester à jour et de s'améliorer. Je trouve la formule intéressante pour les nouveaux employés.» — ***Stéphane Prévost**, préposé à l'entretien des stations*

Pour plus de témoignages et pour voir la galerie complète de photos, consultez l'*En Commun* Web.

Ci-contre : l'équipe derrière la Grande Tournée SST : employés et gestionnaires de différents secteurs, conseillers SST, représentants syndicaux et partenaires.

CT SAINT-DENIS PLACE AU TRAVAIL DES ÉQUIPES INTERNES

Les travaux de réfection de la toiture du Centre de transport Saint-Denis exécutés cette année par l'entrepreneur externe sont pratiquement complétés. En novembre et en décembre, nos équipes internes s'affairent à préparer le CT pour sa réouverture le 6 janvier 2020.

L'équipe de l'Entretien des infrastructures (EDI) est à pied d'œuvre depuis l'été. Elle a retiré le placardage du magasin et exécute les programmes de maintenance préventive, notamment sur les portes de garage, les vérins, les baies de ravitaillement et les installations pétrolières. C'est aussi EDI qui est responsable de construire des trottoirs d'accès aux équipements sur la nouvelle toiture.

En route vers un même objectif

Par ailleurs, en octobre, les coffres receveurs ont été réinstallés grâce à l'appui d'EDI, de l'Entretien des équipements fixes, de la Gestion opérationnelle des revenus clients et des Technologies de l'information. Du côté de l'Approvisionnement, le magasinier doit repositionner le matériel qui avait été déplacé et s'assurer que les marchandises requises pour les opérations sont en place. Enfin, les préposés de l'Entretien bus veillent à replacer les outils et les différents équipements dans le centre.

Grâce à ce travail d'équipe, nous aurons huit centres de transport opérationnels en janvier 2020 afin d'ajouter graduellement les 300 nouveaux bus à notre parc.

Ci-dessous, de gauche à droite : Éric Tousignant, Francis McCarthy, Patrick Blouin, Marc Aubé et Abdelhafid Benchahba d'EDI.

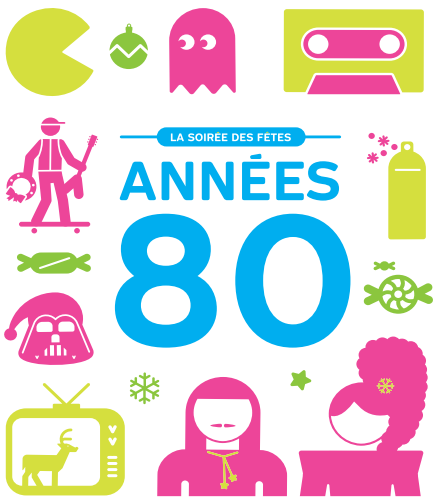
Bonjour, je m'appelle Francis Landry

La grande campagne de recrutement de la STM se poursuit. Parmi les postes activement recherchés figure celui d'ingénieur, car œuvrer en ingénierie, c'est prendre part à l'éclosion de grands projets visant le développement du transport collectif de demain.

Un de nos nouveaux ingénieurs est Francis Landry. Natif de la région de Granby, il a étudié le génie électrique à l'Université de Sherbrooke. « Une fois diplômé, j'ai occupé un emploi chez SNC-Lavalin. Ensuite, j'ai œuvré dans le domaine de l'acier chez Arcelor-Mittal, sur la Rive-Sud de Montréal. Je souhaitais réorienter ma carrière et j'ai été séduit par les projets annoncés par la STM dans les médias. C'est un environnement de travail qui me semble très stimulant. »

Francis sera basé au Complexe Crémazie, où il travaillera à l'Ingénierie bus, section Projets et devis.

« Je suis quelqu'un de plutôt simple. J'aime le plein air, faire du vélo de route et voyager avec ma conjointe. Lorsque j'habitais à Montréal, j'utilisais les services de la STM tous les jours. Je n'avais pas de voiture, alors le transport en commun, pour moi, c'était la solution. Depuis que je suis sur la Rive-Sud, je l'utilise fréquemment pour aller à des événements sur l'île de Montréal. Comme je songe sérieusement à revenir habiter à Montréal, ça va redevenir mon moyen de transport principal! »



Soirée des Fêtes UNE PLONGÉE DANS LE TEMPS!

L'année 2019 a été exceptionnelle! Venez célébrer tout le travail accompli le 5 décembre lors de la soirée de fin d'année, où nous vous transporterons dans les années 1980.

Au programme : danse, karaoké, buffet gratuit, bar payant, des surprises et beaucoup de plaisir! Si ce n'est pas déjà fait, inscrivez-vous dès maintenant pour que nous prévoyions à l'avance le nombre d'invités. Tous les détails se trouvent dans l'intranet.

Pour vos préparatifs, soyez simples et beaux… comme à l'habitude! Et si le cœur vous en dit, osez les vêtements fluorescents, le *spray net*, les grosses lunettes, les épaulettes, les cheveux gaufrés, la moustache ou une coiffure en hauteur. Vous pouvez toujours opter pour le port d'un accessoire coloré.

C'est un rendez-vous au New City Gas, 950, rue Ottawa, à compter de 16 h. Et oui, les retraités sont aussi les bienvenus!

Comment s'y rendre?

Station Bonaventure + 10 minutes de marche ou station Square-Victoria–OACI + ligne 168.

Et pour le retour

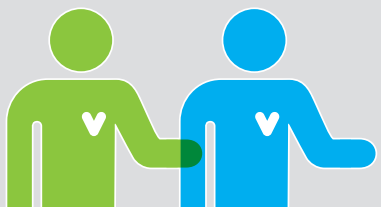
Un service de navette vous reconduira à la station Bonaventure de 19 h 30 à 0 h 30, avec une fréquence aux 20 minutes. Attention, cette navette ne sera offerte que pour le retour.

VOUS TRAVERSEZ UNE PÉRIODE DIFFICILE?

Le Programme d'aide aux employés (PAE) peut vous conseiller face à tout problème de la vie courante. Vous, votre conjoint(e) et vos enfants à charge avez tous droit à :

- **Sept séances gratuites** de consultation chaque année
- **Des intervenants spécialisés** et professionnels (psychologues, sexologues, travailleurs sociaux, conseillers financiers et juridiques, nutritionnistes, conseillers en orientation, etc.)
- **Une entière confidentialité** dès les premiers contacts

DISPONIBILITÉ 24 H SUR 24, 7 JOURS SUR 7
514 280-5233 (ligne directe vers la firme externe)



ARRIVÉES ET DÉPARTS D'OCTOBRE 2019

EMBAUCHES

Akhrass, Hassan, mécanicien de véhicules lourds
Aouabdia, Madjed Lazhar, chauffeur
Aristhenes, Darlyne, chauffeure
Bahiou, Azedine, mécanicien de véhicules lourds
Ben Ali, Ahmed, chauffeur
Bergeron, Nancy, analyste – Solutions modules SAP
Bertin, Joey, mécanicien de véhicules lourds
Bertrand, Simon, préposé à l'entretien
Boileau, Dominique, préposée à l'entretien des stations
Boireau, Beulah-Lissa, chauffeure
Bouchareb, Sif Eddine, mécanicien de véhicules lourds
Bouklab, Abdelmounaam, préposé à l'entretien
Briones, John, chauffeur
Britel, Leila, directrice de projets
Cheeney-Paquette, Steven, mécanicien de véhicules lourds
Cyr, Anthony, mécanicien d'ascenseurs
Demers, Dominic, analyste – Solutions vente et perception
Deschenes, Stéphane, plombier
Diaz Hernandez, Antonio Isaac, préposé à l'entretien
Diouf, Boubacarr, mécanicien de véhicules lourds
Djafri, Redha, chauffeur
Dolghiu, Robert, ingénieur
Eddib, Imad, mécanicien de véhicules lourds
El-Khoury, Walid, chauffeur
Formenti, Marco, chauffeur
Fortier, Marc André, mécanicien de véhicules lourds
Frereault-Leroux, Mathieu, mécanicien de véhicules lourds
Gionet, Linda, chef de section – Mise en œuvre
Gomez Mera, Oscar Alberto, mécanicien de véhicules lourds
Hamel, Chrystian, chauffeur
Hannachi, Seddik, mécanicien de véhicules lourds
Herrera, José, chauffeur
Huot, Diana, agente – Assurances et rentes
Jean Bogard, Reynaldy, chauffeur
Josma, Karl Antenor, chauffeur
Julsaint, Jovania Rebecca, chauffeure
Kaci, Aissa, mécanicien de véhicules lourds
Kadjite, Mohamed, chauffeur
Kearns, André, mécanicien de véhicules lourds
Khallouli, Anis, chauffeur
Lacroix, Stéphane, chauffeur
Lamarche, Sarah-Michèle, technicienne – Aménagement du réseau
Lamoureux, Julie, chauffeure
Landry, Francis, ingénieur
Laraki, Amine, surintendant – Construction
Lauzon, Olivier, mécanicien de véhicules lourds
Léger, Sylviane, préposée à l'entretien
Marrouche, Ismail, mécanicien de véhicules lourds
Matte, Dominique, ingénieur
Mireault, Christian, chauffeur
Moise, Jean leonel, mécanicien de véhicules lourds
Molina, Nicolas, chauffeur
Monty, Mikey, mécanicien de véhicules lourds
Morales Batista, Antonio, mécanicien de véhicules lourds
Moukhtar, Jean-Marc, estimateur principal – Construction
Nadeau, David, mécanicien de véhicules lourds
Nasr, Abdelali, chauffeur
Ngassam Tangang, Arnaud, ingénieur
Petran, Costel-Zaharia, administrateur de contrats
Poirier, Marc-Olivier, mécanicien de véhicules lourds
Racette, Alexandre, mécanicien de véhicules lourds
Rachak, Hamdi, préposé à l'entretien
Rahmouni, Hakim, électricien – Traction
Sana, Yacine, préposé à l'entretien
Santiago, Nubia, planificatrice et contrôleuse projet
Saouaf, Georges, ingénieur
Saucier, Philippe, mécanicien de véhicules lourds
Sivasathiyapalan, Sankirth, mécanicien de véhicules lourds
Soulie, Emmanuel, plombier
Talon, Stéphane, chauffeur
Tavares, Pedro, préposé à l'entretien
Tiganas, Oleg, mécanicien de véhicules lourds
Tiogang, Honoré, électricien – Signalisation
Yahiaoui, Sid Ali, technicien – Chaîne d'approvisionnement

RETRAITES

Beauchamp, Daniel, contremaître (34309)
Bélanger, Marc, directeur d'études (24901)
Bourgault, Denis, agent de station (34206)
Dicaire, Diane, gérante – Centre de renseignements (42556)
Moisan, Michel, contrôleur trafic (23333)
Panneton, Michèle, chauffeure (23964)
Poirier, Yvon, commis caissier aux assignations (24002)
Proulx, Nicole, secrétaire de direction (33099)
Ratelle, Alain, chauffeur (24356)
Roch, Daniel, conseiller – Régimes de retraite (24715)
Tessier, Pierre, chauffeur (23552)
Valdiviezo, Maria, préposée à l'entretien (34052)
Varin, Sylvie, technicienne gestion des documents (35484)
Veilleux, Micheline, démarreuse-gareuse (34231)

DÉCÈS

Boies, Jean-Louis, soudeur (14175), 70 ans
Duval, Majella, préposé à l'entretien (15270), 89 ans
Galardo, Joseph, chauffeur (5732), 88 ans
Langlois, Denis, opérateur de métro (8332), 71 ans
Lavoie, André, chef d'équipe magasinier (303), 73 ans
Paduano, Michel, chauffeur (7477), 81 ans
Thibault, Jean-Marc, soudeur (13737), 67 ans

Nous avons appris le décès de **Guy-L. Blain**, directeur du Transport à la Commission de transport de Montréal (CTM) de 1962 à 1969 et à la Commission de transport de la Communauté urbaine de Montréal (CTCUM) de 1970 à 1980. En tant que responsable de la livraison du service en surface et dans le métro, M. Blain a contribué de près à la création de ce dernier, formant un trio remarquable avec les directeurs Gaston Beauchamp (Entretien) et Georges Donato (Génie). C'est pour cette raison qu'une salle a été nommée en son honneur au 2000 de la rue Berri, au moment de la réouverture du bâtiment.

Né à Verdun en 1923 et gradué de l'École Polytechnique en 1949, M. Blain est entré peu après à la Compagnie des tramways de Montréal, devenue en 1951 la CTM. Avant d'être nommé directeur du Transport, il a occupé les postes d'ingénieur de projets à l'Entretien des véhicules, de surveillant et de surintendant des garages de service. En plus de ses réalisations dans le domaine du transport collectif, il a participé à de nombreux projets internationaux à titre d'ingénieur-conseil et il a développé plusieurs projets immobiliers dans la région des Basses-Laurentides.

en commun

Bulletin interne d'information de la STM

encommun@stm.info

Équipe de production
Benoît Clairoux
Cécile Dion
Céline Leblanc
Jean-Charles Panneton

Collaborateurs
Louis-Étienne Doré
Nadège Fatal
Camille Hébert
Lydia Krause
Martin Laverdure
Catherine Letendre
Sarah-Rachel Moncada-Oseguera
Carole Pageau
Marie-Pierre Pinard
Nadia Renaud

Dépôt légal : Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2019

En Commun est réalisé par la direction Expérience client et activités commerciales. Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.

RECYCLÉ
Papier fait à partir de matériaux recyclés
FSC® C100205